

Schlüssel-Müller AG
Katharinengasse 14
9004 St. Gallen
www.schluessel-mueller.ch

Tel. +41 071 244 15 55
Fax +41 071 244 15 65
office@schluessel-mueller.ch

Wie mit der Zeile „Schlüsselservice aus der Stadt“ oder „Not24“ Geld generiert wird.

In letzter Zeit häufen sich Anfragen und Mitteilungen von Geschädigten von sogenannten „Schlüsseldienstservicen aus der Stadt“ über eine neue Masche im Internet. Sucht man einen Schlüsseldienst vor Wohnort weil man in der Not ist, erscheinen je nach Suchmaschine (google etc.) Anbieter, die vortäuschen, ein Schlüsselservice/-dienst aus der Stadt oder Region zu sein; zufälligerweise mit einer 0800 Nummer. Dies hat zur Folge, dass Kosten bis zu Fr. 1000.00 verlangt werden und zwar an Ort und Stelle als Barzahlung. Grund: Anfahrtszeiten von bis zu 3 Stunden weil aus einer anderen Region oder Ausland.

Das Resultat dieses Einsatzes sind meist eine defekte Türe, ein zerstörter Zylinder und das Schloss funktioniert noch immer nicht - nebst den hohen Kosten.

Uebrig bleibt ein frustrierter Mieter und eine verärgerte Hausverwaltung. Die Folgen sind noch höhere Kosten durch das Instandstellen in den vorherigen alten Zustand.

Fazit: Darum bei einem Notfall immer fragen woher die Schlüsseldienstfirma kommt. Sollte man unsicher sein kennt die Polizei die Adressen der ansässigen Schlüsseldienste. Die Schlüsseldienste geben gerne Auskunft über die Kosten eines Einsatzes und Anfahrtszeit. Die Hausverwaltung hat vielleicht im Anschlagkasten des Hauses eine Adressliste für Notfälle hinterlegt. Man könnte auch einen Reserveschlüssel ausser Haus deponieren. Zu guter Letzt gibt es auch Schlüsselboxen mit Zahlenkombination. Befestigt an einer diskreten Stelle hat man immer Zugriff auf seinen Schlüssel.

Merke: Das Web ist wie eine grosse virtuelle Zeitung. Beiträge und Werbeanzeigen wechseln sich mit Anbietern von Dienstleistungen ab. Bei einer 0800 Nummer ist nur der Anruf gratis – der Rest nicht. Eine Bannerwerbung oder Werbeanzeige (gelb markiert) wird bei entsprechender Bezahlung des Werbers durch die gewählte Suchmaschine zuoberst platziert. Die restlichen Resultate werden angefügt. Der Text „Schlüsselservice in (St. Gallen)“ oder „Not24“ weist nicht automatisch auf einen ortsansässigen Betrieb hin.

Ein Smartphone oder Computer ersetzt nicht den Kopf und man sollte sich die Zeit für eine Denkpause nehmen - egal um welche Zeit es sich handelt.